

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 428 /UBND-NC

An Giang, ngày 18 tháng 4 năm 2023

V/v tăng cường phòng ngừa tội phạm
lừa đảo chiếm đoạt tài sản sử dụng
công nghệ Deepfake

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân 11 huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian gần đây, tình hình tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng tiếp tục diễn biến phức tạp với nhiều phương thức, thủ đoạn ngày càng tinh vi, khó phát hiện. Nắm bắt được tâm lý người dùng mạng xã hội hiện nay đã cảnh giác với thủ đoạn lừa đảo bằng tin nhắn nhờ chuyển tiền, các đối tượng đã sử dụng thủ đoạn tinh vi hơn, lợi dụng công nghệ Deepfake¹ làm giả cuộc gọi nhằm chiếm đoạt tài sản. Đầu tiên, đối tượng tạo lập tài khoản giả mạo trên mạng xã hội trùng thông tin và ảnh đại diện với người dùng hoặc chiếm quyền sử dụng mạng xã hội của người dùng, sau đó thu thập thông tin cá nhân, hình ảnh, video có giọng nói được đăng tải công khai trên tài khoản mạng xã hội rồi sử dụng công nghệ Deepfake² tạo ảnh động, video giả mạo người dùng đang nói chuyện trực tuyến với cùng khuôn mặt, âm điệu giọng nói và cách xưng hô. Để tạo lòng tin với nạn nhân, đối tượng truyền tải Deepfake video có sẵn lên kênh video call, khiến nạn nhân nhận ra hình ảnh và giọng nói của người quen và nhanh chóng chuyển tiền theo yêu cầu của đối tượng.

Với công nghệ Deepfake, video giả mạo có độ chính xác cao, rất khó phân biệt thật giả. Tuy nhiên, video do đối tượng tạo sẵn thường có nội dung chung chung, không phù hợp hoàn toàn với ngữ cảnh thực tế giao tiếp với nạn nhân, có thể khiến nạn nhân nghi ngờ, phát hiện. Để che lấp khuyết điểm trên, các đối tượng thường tạo ra video với âm thanh khó nghe, hình ảnh không rõ nét giống cuộc gọi video có tín hiệu chập chờn được thực hiện trong khu vực phủ sóng di động/wifi yếu.

Trên địa bàn tỉnh An Giang, tuy chưa phát hiện vụ việc người dân bị lừa đảo chiếm đoạt tài sản sử dụng công nghệ Deepfake nhưng dự báo trong thời gian tới loại tội phạm này sẽ tiếp tục phát triển mạnh mẽ, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình hình trật tự, an toàn xã hội.

Để chủ động phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh xử lý, ngăn chặn loại tội phạm này trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện một số nội dung sau:

¹ “Deepfake” là công nghệ ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) tạo ra các sản phẩm công nghệ âm thanh, hình ảnh và video làm giả đối tượng ngoài đời thực với độ chính xác rất cao. Dựa trên tệp hình ảnh khuôn mặt, giọng nói của một người ngoài đời thực, Deepfake sẽ sử dụng thuật toán để tái tạo lại khuôn mặt và giọng nói phù hợp với nét mặt, biểu cảm của một người khác, sau đó tạo ra video giả mạo hoàn toàn đối tượng ngoài đời thực.

² Các phần mềm Avatarify, My Heritage, Morphin, DeepFaceLab, Faceswap... được chia sẻ trên Internet.

1. Tăng cường tuyên truyền phương thức, thủ đoạn của tội phạm sử dụng công nghệ Deepfake để lừa đảo chiếm đoạt tài sản qua mạng xã hội nhằm nâng cao nhận thức, ý thức cảnh giác đến cán bộ, công chức, viên chức, học sinh, sinh viên, người lao động và quần chúng Nhân dân đối với loại tội phạm này, khi nhận được bất kỳ tin nhắn hay cuộc gọi video call có tín hiệu chậm chạp, không rõ ràng để vay mượn tiền, cần gọi điện trực tiếp qua số điện thoại người nhận để xác minh, không gọi qua các ứng dụng mạng xã hội như Zalo, Messenger, Viber, Telegram... vì có thể các tài khoản này đã bị chiếm quyền sử dụng. Trường hợp nghi vấn đối tượng giả mạo để lừa đảo chiếm đoạt tài sản cần báo ngay cho cơ quan Công an nơi gần nhất để được hỗ trợ, xử lý kịp thời.

2. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng Bộ Công an, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm nói chung và tội phạm sử dụng công nghệ cao nói riêng, trọng tâm là Nghị định số 25/2014/NĐ-CP, ngày 07/4/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định về phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật khác có sử dụng công nghệ cao; Kế hoạch số 297/KH-UBND, ngày 17/8/2022 của UBND tỉnh về tăng cường giải pháp phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao trên địa bàn tỉnh An Giang và Thông báo số 1066/UBND-NC, ngày 16/9/2022 của UBND tỉnh về phương thức, thủ đoạn tội phạm sử dụng công nghệ cao.

3. Giao Công an tỉnh theo dõi, hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan có liên quan để phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật của tội phạm sử dụng công nghệ cao.

Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, các đơn vị, địa phương báo cáo đề xuất UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) để chỉ đạo, xử lý. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT TU, TT.UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Phòng NC, KGVX, TH;
- Lưu: HCTC, PV01-CAT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình